

A decorative border of green leaves with prominent veins, framing the central text on a dark green background.

OJO a la VIDA

*Metodología para el uso de tecnologías y
la movilización de redes de apoyo por el
cuidado de la vida*

Ojo a la vida

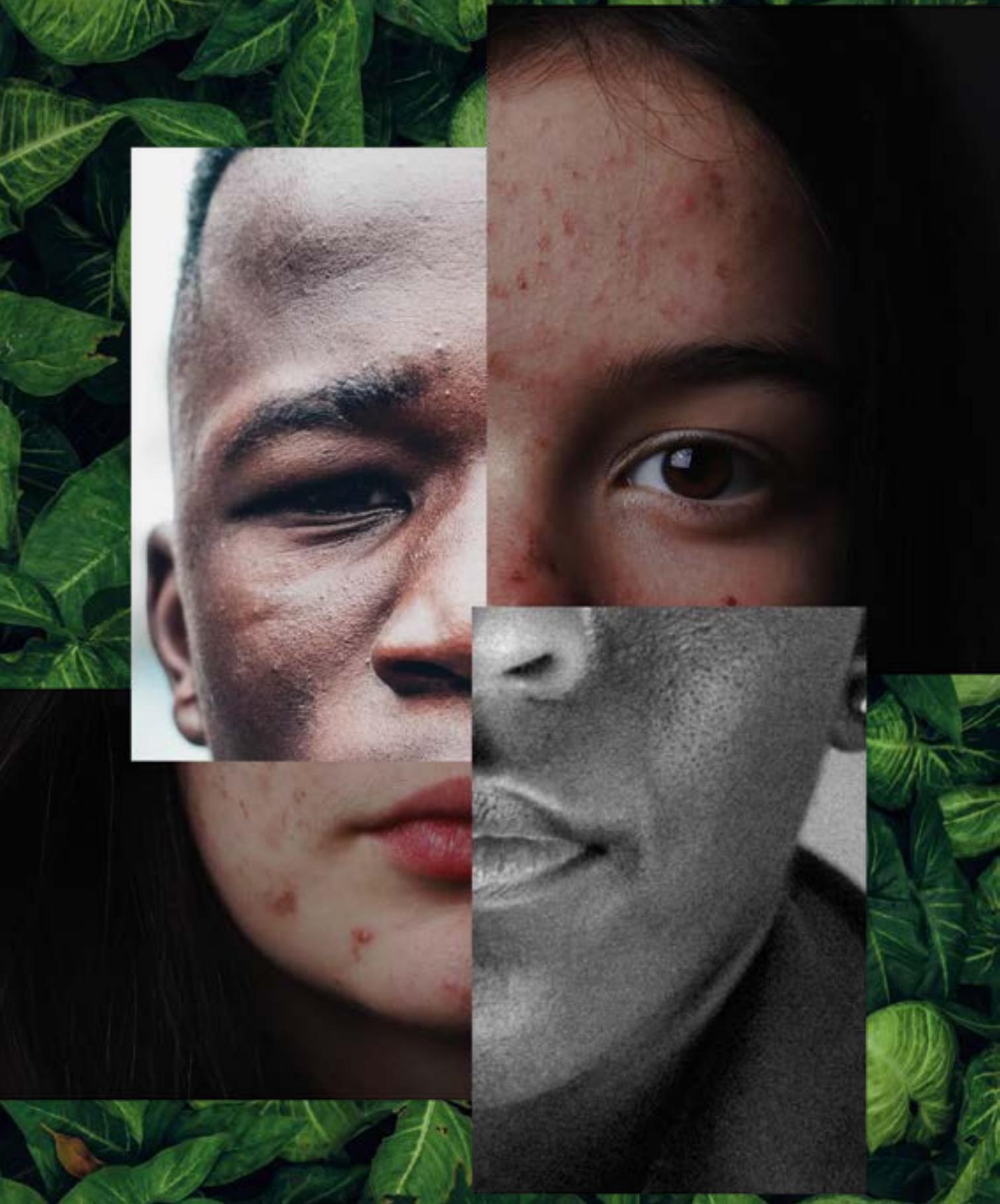
Esta publicación ha sido apoyada por el Programa de Apoyo a la Construcción de Paz en Colombia ProPaz, en el marco del componente ForPaz, cofinanciado por la Unión Europea e implementado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH y sus contrapartes colombianas, por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania. Las ideas presentadas en este texto son responsabilidad exclusiva de los autores y no comprometen la línea institucional de la UE ni de la GIZ.

Octubre 2020

Bogotá, Colombia

OJO a la VIDA

*Metodología para el uso de tecnologías y
la movilización de redes de apoyo por el
cuidado de la vida*



ÍNDICE

1. *Introducción*
2. *Objetivo*
3. *Enfoque*
4. *Definiciones*
5. *Herramientas para
construir tu protocolo*



Introducción

OJO A LA VIDA es un proyecto desarrollado por Movilizador para repensar la protección de los líderes y lideresas desde un enfoque social y participativo, que nos permita el uso de la tecnología para la creación de redes de apoyo y nuevas formas de acción frente a las amenazas a la vida.

Somos el laboratorio de participación ciudadana e innovación social que fortalece el liderazgo colectivo como motor para la transformación. Ojo A La Vida se crea gracias al apoyo de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), Programa de Fortalecimiento y Consolidación de Capacidades Locales y Regionales para la Planificación, el Ordenamiento Territorial y la Construcción de la Paz (ForPaz) y como parte del proyecto de Seguridad y Protección de Líderes y Defensores de Derechos Humanos de los Programas de Desarrollo y Paz (PDP) de la Redprodepaz. Esta metodología surge en el marco del proyecto Diciendo y Haciendo, en asocio con el emprendimiento Colidérate incubado por Movilizador en Apartadó (gracias al apoyo de la Embajada de Suecia en Colombia, PNUD y Heart for Change), e implementado en Cali y Buenaventura (gracias al apoyo de GIZ, Fondo Vivir Paz).

Los PDP que constituyen la Redprodepaz son iniciativas creadas desde la sociedad civil en 26 regiones del país y son impulsadas desde diferentes instituciones y entidades con el propósito de fomentar el cuidado de la vida, la protección del medio ambiente, el ejercicio y la garantía de los derechos humanos, así como la promoción de alternativas productivas incluyentes.



Objetivo

En esta cartilla encontrarás los elementos para crear un protocolo que busca fortalecer el trabajo de líderes y lideresas, mediante la prevención y protección frente a ataques violentos con el desarrollo de estrategias off-line y online. Las estrategias off-line consisten en desarrollar acciones para prevenir y actuar ante incidentes de seguridad, así como la creación de una red de apoyo; y las estrategias online incluyen el uso de nuevas tecnologías:

manejo de redes sociales, seguridad digital y el de la app OJO.



Enfoque

Las amenazas que son lanzadas sobre las comunidades y los líderes y lideresas sociales buscan detener procesos sociales e impedir que las comunidades levanten su voz para realizar demandas y denuncias. Esto lo logran al producir sentimientos de miedo, aislamiento e impotencia.

Es por eso que nuestro enfoque para responder a estas amenazas va en dos vías:

- 👁️ La creación de redes de apoyo entendiendo la seguridad y la protección desde un enfoque social y participativo.
- 👁️ El uso de nuevas tecnologías para explorar formas novedosas de acción social frente a las amenazas a la Vida.

Buscamos articular tres niveles en la construcción de un protocolo de protección, lo que además permite que la metodología se pueda adaptar fácilmente a diferentes contextos y circunstancias cambiantes:

- 👁️ Nivel colectivo: para la organización o comunidad en la que estoy vinculado/a
- 👁️ Nivel individual: para mi y mis compañeros/as en mi rol como líder/lideresa
- 👁️ Nivel territorial: el lugar en el que vivo y la región en la que trabajo



Definiciones

“Este es el momento de decir #OJOALaVida, vamos a cambiar la historia”.

¿QUÉ TÉRMINOS DEBES TENER EN CUENTA PARA CONSTRUIR TU PROTOCOLO?



Amenaza

Es una advertencia violenta de algo que puede sucederle a quien lo recibe, a sus seres queridos y cercanos y a sus bienes. Usualmente son enviadas por diferentes medios como: mensajes, llamadas, otras personas etc.

Vulnerabilidad

Son las condiciones de debilidad que facilitan o hacen posible la ocurrencia de las amenazas.

Nivel de riesgo = amenaza + vulnerabilidad

El nivel de riesgo se mide teniendo en cuenta dos factores:

1. ¿qué tan probable es que ocurra un evento negativo extremo o inesperado?, y
2. ¿cuál es el impacto de ese evento en la vida de una persona o de una comunidad?.

Para las organizaciones sociales pueden existir varios tipos de riesgos como:

Externos: se relacionan con las condiciones políticas, económicas, ambientales, sociales o culturales que están fuera de nuestro control.

Internos: debido a malas decisiones estratégicas (definición de objetivos y medios para lograr un fin), programáticas (en la forma de entregar el servicio), operacionales, en administración, en comunicaciones, en el manejo de la información, en los recursos humanos, en transparencia, confianza de los miembros o la comunidad, y en la capacidad de implementación y ejecución.

Mixtos: que mezclan factores internos y externos como las relaciones externas o manejos financieros.

Hay varias formas de manejar el riesgo:

- Aceptarlo y tolerarlo
- Evitarlo
- Mitigarlo
- Transferirlo
- Disuadir al adversario
- Tener controles preventivos
- Tomar acciones correctivas

Estrategias

Es la mezcla de **herramientas** (acciones, mecanismos o instrumentos) y **redes de apoyo** para crear formas de actuar frente a una amenaza.

1. Las estrategias off-line o físicas son los planes y pasos que se siguen para prevenir y alertar sobre problemas de seguridad física. Estos planes deben ser compatibles con el estilo de vida de cada líder o lideresa y proporcionales a los riesgos que cada uno enfrenta en su día a día, para que sean fáciles de implementar y no le causen daños a otras personas.

2. Las estrategias online o digitales incluyen tres acciones:

- Tener cuidado en el uso de celulares, computadores o tabletas cuando se conectan a internet, para que no perjudiquen al líder o lideresa o a la organización.
- Hacer uso de herramientas digitales para manejar amenazas o prevenir incidentes de seguridad.
- El uso de la app OJO para crear alertas tempranas y anónimas desde el territorio.

Protocolo

Es un plan de acción o una serie de pasos para el manejo del riesgo, tomando acciones para disminuir la amenaza o la vulnerabilidad. Se compone de estrategias a nivel individual, colectivo (comunitario o de organizaciones) y territorial.

Alertas tempranas

Son una serie de acciones que permiten anticiparse y prevenir, por tanto, tenga en cuenta que es importante:

1. Recoger la información relevante sobre los incidentes de seguridad y amenazas que ya ocurrieron y también sobre las medidas que se han tomado para manejarlos.
2. Analizar la amenaza:
 - ¿Cuáles son los posibles agresores y cuáles podrían ser sus objetivos?
 - ¿Cómo ha actuado en ocasiones anteriores?
 - ¿Se pueden identificar acciones repetidas o parecidas en la manera como actúan?
 - ¿Se pueden identificar algunas debilidades que podrían ser aprovechadas por esos agresores?
 - ¿Cuál es la capacidad que tenemos para generar presión sobre los agresores?
3. Es necesario identificar los escenarios en los que ha ocurrido o podría ocurrir: ¿afecta el nivel individual?, ¿al colectivo, tanto a una organización o comunidad?, ¿o a varias comunidades en el territorio?
4. Pensar en las herramientas para:
 - Construir y prevenir las agresiones
 - Bajar los impactos de las agresiones
 - Cómo actuar en el momento en que alguna amenaza se vuelva realidad
5. Crear una red de apoyo y protección
 - ¿Con quién contamos? Personas, organizaciones, instituciones, etc...
 - ¿Cómo se puede acudir a esas personas/organizaciones?
6. Se debe pensar y concretar la implementación, los posibles ajustes, y el seguimiento a nuestras estrategias y protocolos de cuidado.

Red de apoyo y protección

Son las personas u organizaciones que tienen la capacidad de actuar sobre una amenaza. Es importante tener en cuenta que deben ser:

- Eficaces
- Confiables
- De rápida actuación
- Confidenciales
- Veraces

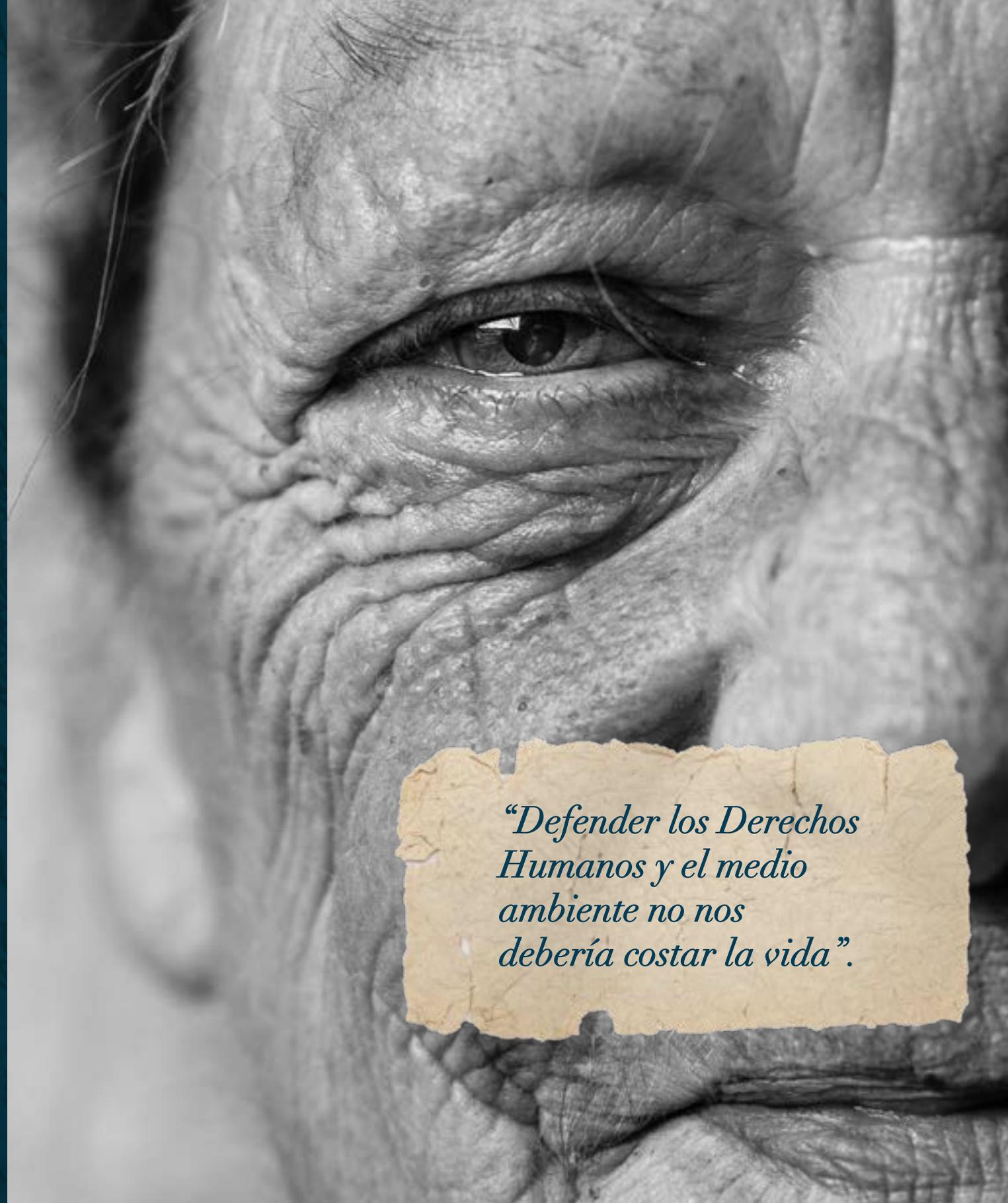




Herramientas para construir tu protocolo

Las amenazas que son lanzadas sobre las comunidades y los líderes y lideresas sociales buscan detener procesos sociales e impedir que las comunidades levanten su voz para realizar demandas y denuncias. Esto lo logran al producir sentimientos de miedo, aislamiento e impotencia.

“Defender los Derechos Humanos y el medio ambiente no nos debería costar la vida”.



PASO 1: PRIORIZAR LAS AMENAZAS

En primer lugar, debes pensar en las amenazas en relación a tu función como líder o lideresa. (como una lluvia de ideas), clasificándolas en tres columnas:

- ¿Cuáles amenazas se pueden manejar a nivel individual?
- ¿Cuáles a nivel colectivo (comunitario o de organización)?
- ¿Cuáles a nivel territorial?

Ejemplo:
Amenaza: Inundaciones, se puede manejar a nivel colectivo (de comunidad)

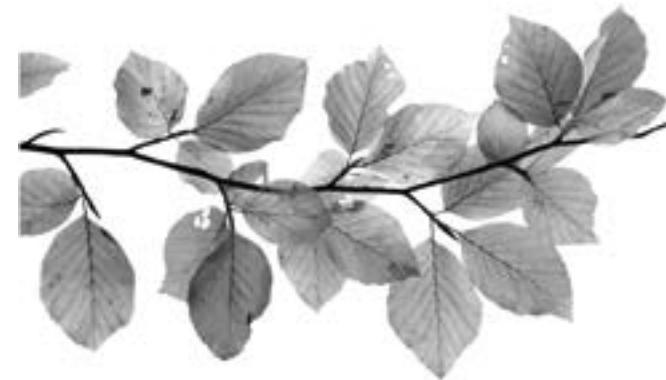
INDIVIDUAL

COLECTIVO

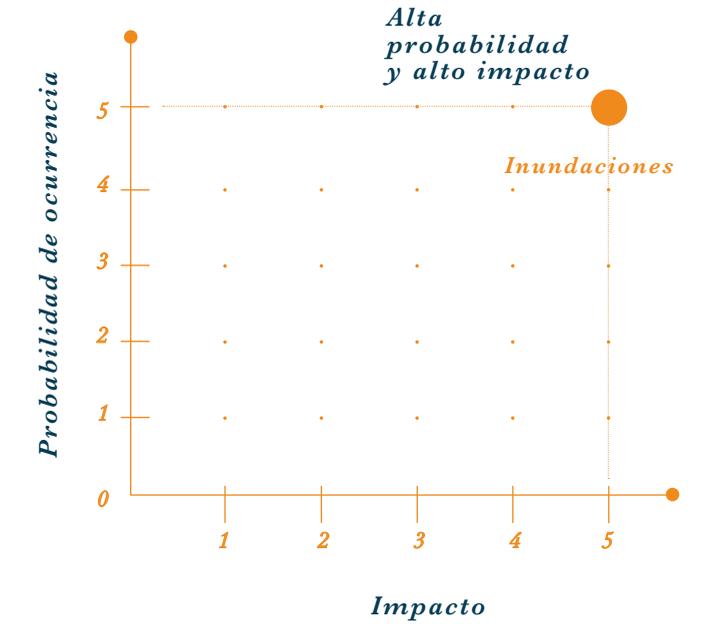
TERRITORIAL

PASO 2: IDENTIFICAR EL NIVEL DE RIESGO

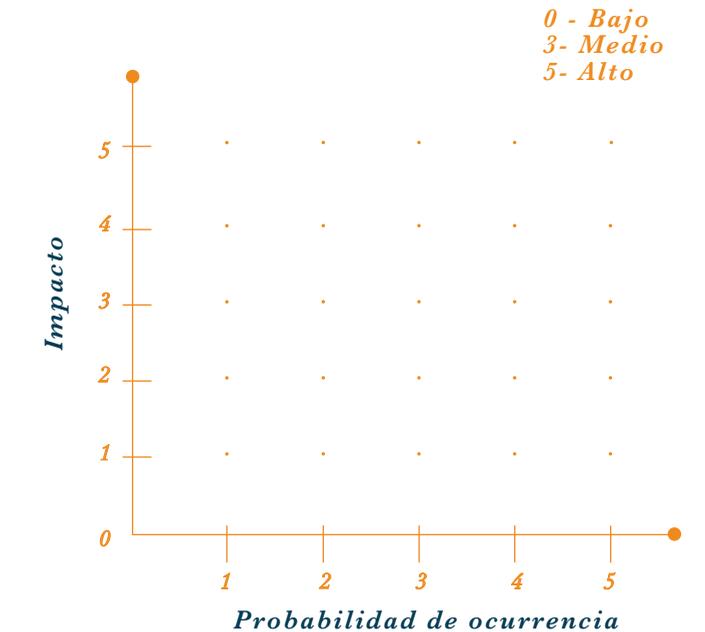
Para cada uno de los niveles vas a realizar un plano cartesiano donde en el eje vertical se ubique la probabilidad de ocurrencia del hecho (de 1 a 5 en donde 1 es lo más bajo y 5 lo más alto) y en el eje horizontal el impacto que puede tener en la comunidad este riesgo (también de 1 a 5).



Ejemplo:



Nivel colectivo (de organización o comunidad)



PASO 3: ANALIZAR EL RIESGO

El plano cartesiano nos permite definir cuál es la amenaza con mayor impacto y mayor probabilidad, y sobre la cual se puede empezar a trabajar primero. Las otras amenazas la iremos colocando en segundo, tercer, cuarto lugar, etc.

Entonces sobre la primera amenaza es necesario identificar las causas y los efectos y hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Qué vulnerabilidad existe en la comunidad o la persona?
- ¿Cuáles son los factores internos de riesgo?
- ¿Cuáles son los factores externos de riesgo?
- ¿Es posible que el contexto cambie?

**Ejemplo:
ANALIZANDO EL RIESGO**

¿Cuál es la amenaza sobre la que se va a trabajar?:
Inundaciones.

Identificando causas y efectos:
El invierno y la deforestación de las orillas del río han destruido las barreras naturales y pueden crear una destrucción de las casas que están más cercanas a la orilla.

¿Qué vulnerabilidad existe en la comunidad o la persona?
Los árboles de la orilla han sido cortados y las casas están muy cerca de la orilla.

¿Cuáles son los factores internos de riesgo?
La comunidad no está organizada para hacerle frente a una inundación.

¿Cuáles son los factores externos de riesgo?
La industria de corte de madera ilegales en las zonas altas han aumentado la deforestación en los últimos años.

¿Es posible que el contexto cambie?
No.

En el siguiente cuadro ubica la amenaza que priorizamos en el paso 2

ANALIZANDO EL RIESGO

¿Cuál es la amenaza sobre la que se va a trabajar?:

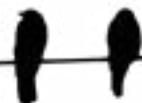
Identificando causas y efectos:

¿Qué vulnerabilidad existe en la comunidad o la persona?:

¿Cuáles son los factores internos de riesgo?:

¿Cuáles son los factores externos de riesgo?:

¿Es posible que el contexto cambie?



PASO 6: MAPEAR ACTORES PARA CREAR LA RED DE APOYO Y PROTECCIÓN

Este paso se divide en dos momentos y es fundamental que sea construido conjuntamente para que las personas involucradas entiendan y se apropien también de los objetivos, resultados y sus roles.

Realizar un listado de actores respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Con qué aliados se cuenta?
- ¿Cómo vinculamos a esos aliados?
- ¿Quiénes son los actores involucrados frente a la amenaza, cuál es su rol, y cuáles son sus capacidades de actuación ante un incidente de seguridad?

Ese listado debe estar disponible para las personas involucradas y que esté a la vista en un lugar seguro.

Nivel colectivo

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	
Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	
Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

También es importante tener en cuenta para construir la red de apoyo y protección:

- ¿Quiénes pueden prestar apoyo en ayuda humanitaria?
- ¿Quiénes en dar asilo o alojamiento temporal?
- ¿Cómo construir comunicación con actores internacionales?
- ¿Quiénes pueden tener acciones inmediatas en el territorio?
- ¿Hay fondos de emergencia y de financiación?

Ejemplo:

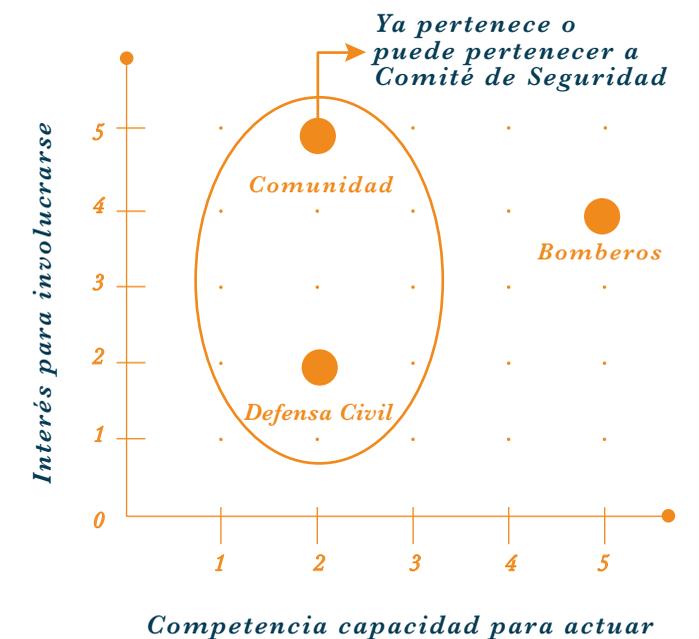
Paso 1:

1. Actores aliados:

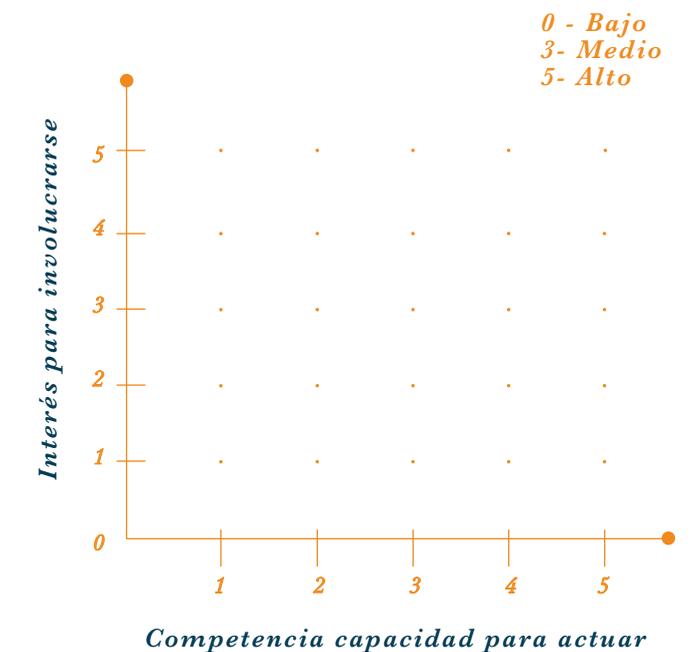
- Bomberos
- Defensa civil
- **Capacidad:** es ayudar a la evacuación, ayudar a poner barreras artificiales alrededor del río, colocar monitores de alertas tempranas
- Comunidad
- **Capacidad:** ayudar a colocar barreras artificiales alrededor del río, estar preparados para la evacuación, quienes estén en zonas estratégicas pueden dar alerta

2. Crear un plano cartesiano de dos ejes: donde el eje vertical es el nivel de interés de ese actor para involucrarse en la protección o actuar frente al hecho (de 1 a 5) y el eje horizontal es la competencia o capacidad que ese actor tenga para actuar (de 1 a 5). Además, debemos tener en cuenta ¿a quiénes les tenemos confianza? y ¿quiénes pertenecen a estructuras de seguridad o hacen parte del comité de seguridad?

Ejemplo: 2. Plano Cartesiano:



Nivel colectivo



PASO 8: DEFINIR UNA ESTRATEGIA

Aquí, es importante tener en cuenta las estrategias creadas por cada nivel (colectivo, individual y territorial), de tal forma que todas aporten a la creación del protocolo. Las estrategias deben unir los pasos 6 y 7 para responder a la siguiente pregunta:

- ¿Cómo pueden vincularse los aliados con las herramientas para crear una acción que ayude a disminuir la amenaza?

Ejemplo:

Nivel de colectivo

Con la comunidad (paso 6) Se va a organizar un comité de emergencias, uno de comunicaciones y una minga (Paso 7) para crear barreras artificiales en las orillas del río. Se van a identificar posibles lugares de refugio y rutas de escape. Busque ayuda de tecnologías que permitan monitorear las lluvias y cree un grupo de whatsapp con las autoridades y otro con la comunidad.

Nivel colectivo

Amenaza

Amenaza que tiene la organización

Identifique el riesgo: ¿cuál es la amenaza?

(Revisar la información en el Paso 3)

¿Qué vulnerabilidades encuentra en su organización?

Debilidad que tienen mi organización

Factores internos y externos de riesgo

(Revisar la información en el Paso 3)

¿A quién podemos acudir?

Identificación y mapeo de aliados estratégicos

(ver arriba)

Mapeo de actores y matriz de interés y capacidad o competencia

(Revisar la información en el Paso 6)

¿Qué herramientas puedo usar?

Acciones o instrumentos que ya existen y cuáles hacen falta

Análisis de estrategias y protocolos ya existentes

(Revisar la información en el Paso 3)

Definición de herramientas

(Revisar la información en el Paso 7)

¿Qué estrategias puedo usar?

¿Cómo se conjugan las herramientas con las redes de apoyo?

Vincule actores con herramientas para crear una estrategia (Revisar la información en el Paso 8)



Dentro de estas estrategias, es importante tener en cuenta las tecnologías. La app OJO permite crear alertas de forma anónima y desde el territorio en tiempo real. Es esencial que todas las personas involucradas descarguen la aplicación y hagan el registro de alertas tempranas.

Ejemplo:

En la app OJO se evidencian los siguientes registros:

- 8 de junio 2020 - Anónimo: se registran fuertes lluvias en la tarde y en la madrugada.

- 10 de junio 2020 - Anónimo: se registra creciente del río cerca al km 8 en la entrada del municipio.

- 12 de junio 2020 - Anónimo: ingresaron personas desconocidas a la zona, iban en una moto con placas XXX-123.

- 15 de junio 2020 - Anónimo: Se registró un robo de material para la barrera artificial.

<http://web.unetealojo.com/>

AHORA REPASEMOS LO QUE SE HIZO EN EL PASO 1 Y RETOMEMOS LAS AMENAZAS A NIVEL INDIVIDUAL QUE SE RELACIONAN CON EL OBJETIVO DE NUESTRO PROTOCOLO

El nivel individual es la segunda etapa para la construcción del protocolo

Ejemplo:

Nivel individual:

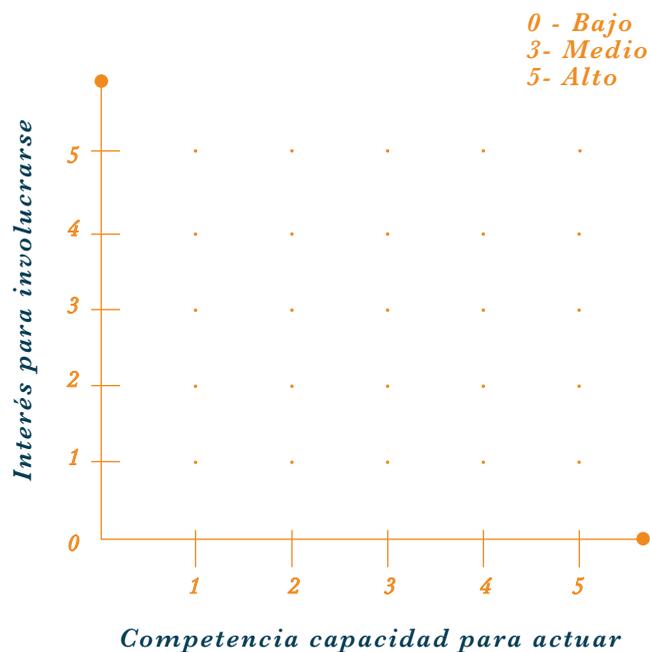
Organizar sus pertenencias para una posible evacuación, participar en el comité de emergencia o en el de comunicaciones.

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	



Nivel individual

Amenaza

Amenaza que tiene la organización

Identifique el riesgo: ¿cuál es la amenaza?

(Revisar la información en el Paso 3)

¿Qué vulnerabilidades encuentras a nivel personal?

Debilidad a nivel personal

Factores internos y externos de riesgo

(Revisar la información en el Paso 3)

¿A quién podemos acudir?

Identificación y mapeo de aliados estratégicos (ver arriba)

Mapeo de actores y matriz de interés y capacidad o competencia

(Revisar la información en el Paso 6)

¿Qué herramientas puedo usar?

Acciones o instrumentos que ya existen y cuáles hacen falta

Análisis de estrategias y protocolos ya existentes

(Revisar la información en el Paso 3)

Definición de herramientas

(Revisar la información en el Paso 7)

¿Qué estrategias puedo usar?

¿Cómo se conjugan las herramientas con las redes de apoyo?

Vincule actores con herramientas para crear una estrategia (Revisar la información en el Paso 8)

AHORA REPASEMOS LO QUE SE HIZO EN EL PASO 1 Y RETOMEMOS LAS AMENAZAS A NIVEL TERRITORIAL QUE SE RELACIONAN CON EL OBJETIVO DE NUESTRO PROTOCOLO

El nivel territorial es la tercera y última etapa para la construcción del protocolo

Ejemplo:

Nivel territorial:

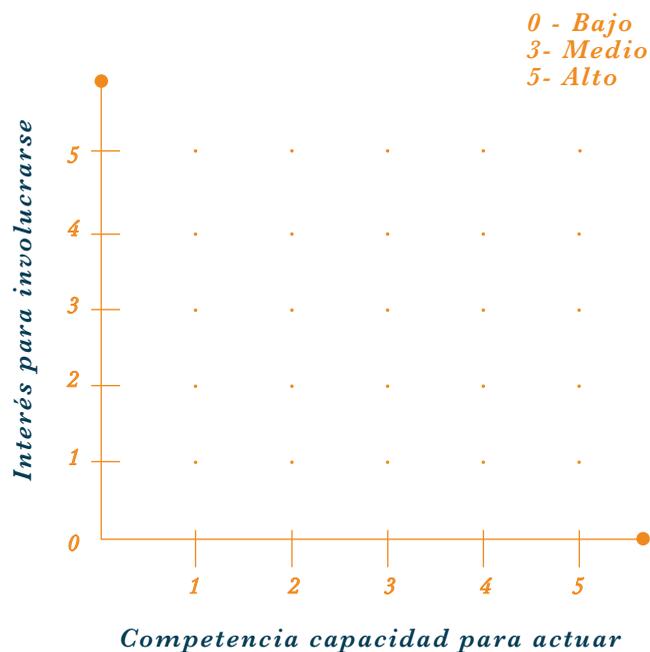
Se van a identificar los lugares más probables de afectación y crear alianzas con entidades territoriales bomberos, defensa civil, alcaldías.

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	

Nombre Institución/ Organización aliada:	
Teléfono y persona de contacto (mínimo 2)	
Lugar de influencia	
Capacidades/Objetivo de acercamiento	



Nivel territorial

Amenaza

Amenaza que tiene la organización

Identifique el riesgo: ¿cuál es la amenaza?

(Revisar la información en el Paso 3)

¿Qué debilidades encuentra a nivel territorial?

Debilidad a nivel territorial

Factores internos y externos de riesgo

(Revisar la información en el Paso 3)

¿A quién podemos acudir?

Identificación y mapeo de aliados estratégicos (ver arriba)

Mapeo de actores y matriz de interés y capacidad o competencia

(Revisar la información en el Paso 6)

¿Qué herramientas puedo usar?

Acciones o instrumentos que ya existen y cuáles hacen falta

Análisis de estrategias y protocolos ya existentes

(Revisar la información en el Paso 3)

Definición de herramientas

(Revisar la información en el Paso 7)

¿Qué estrategias puedo usar?

¿Cómo se conjugan las herramientas con las redes de apoyo?

Vincule actores con herramientas para crear una estrategia (Revisar la información en el Paso 8)



LA VIDA ES
SAGRADA,
Y HOY MÁS
QUE NUNCA
TENEMOS QUE
PROTEGERLA.



#OJO a la VIDA



MOVILIZATORIO
Conectando para el cambio

